

3. Methoden und Instrumente

Messen und Bewerten von Qualitätszielen

Wesentliche Zielvorgaben zur Verbesserung der Patientenversorgung oder der Einrichtungsorganisation werden definiert, deren Erreichungsgrad erfasst, regelmäßig ausgewertet und gegebenenfalls Konsequenzen abgeleitet.

Qualitätsziele festlegen

1. Praxisinhaber/in legt gemeinsam mit dem Team jährlich (empfohlen) Qualitätsziele fest.
(z.B.: Patientenzufriedenheit, Praxisorganisation und Abläufe, Hygiene und Arbeitsschutz, ...)
2. Ziele müssen SMART sein: Spezifisch, Messbar, Akzeptiert, Realistisch, Terminiert.
3. Messung und Bewertung erfolgt kontinuierlich bzw. in festgelegten Intervallen
(monatlich / quartalsweise / jährlich).
4. Ziele werden im QM-Handbuch und in der Teambesprechung dokumentiert.

➔ Details dazu finden Sie im Formular „Bewertung Qualitätsziele“.

Formular Bewertung Qualitätsziele

Erstellt von	
Datum	

Tabelle muss an die Praxisgegebenheiten angepasst werden.

Qualitätsziele	IST-Zustand	Zielwert	Abweichung	Maßnahme	Termin
z.B. keine ZE-Mängelgutachten	3 ZE-Mängel-GA im letzten Jahr	keine ZE-Mängel-GA	3 Mängelrügen im verg. Jahr	- klare Kommunikation zur geplanten ZE-Konstruktion und zu den Kosten - Zahlungsvereinbarung mit Pat. nach Behandlungsfortschritt bei kostenintensiven, komplexen Behandlungsfällen	sofort umsetzbar

Zusammenfassung / Bemerkungen

Ort, Datum: _____

Unterschrift QM-Beauftragter: _____